

HOSTED EMAIL ARCHIVING

LE POINT DE VUE DES ANALYSTES

“Les entreprises devraient faire appel à des fournisseurs de service [d’archivage de courrier électronique] pour mettre rapidement en œuvre des solutions provisoires ou permanentes sans avoir à engager de lourds investissements initiaux en technologie ou en expertise externe. Il est conseillé d’utiliser un fournisseur de service non seulement pour l’archivage, mais également pour la continuité de la messagerie, la protection contre les virus et le filtrage du spam.”

Outsourcing E-Mail Archiving: Mise à jour T209
Adam W. Couture, Gartner
27 avril 2009

LA SINGULARITE DE MESSAGELABS

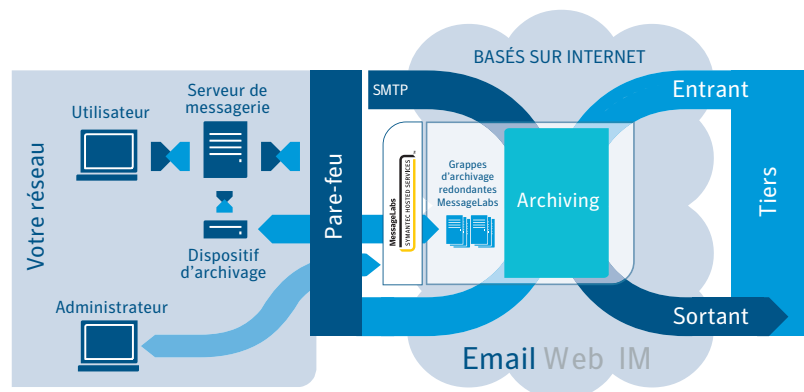
- Réduit l’investissement en stockage d’archives de courrier électronique interne et offre un coût total de possession prévisible.
- L’infrastructure hébergée évolue pour satisfaire vos besoins.
- Rapidité d’installation et de mise en œuvre
- Lorsqu’il est utilisé avec les services MessageLabs Email Anti-Spam et Email Anti-Virus, il évite l’archivage de virus et de spam.
- Facilite la haute disponibilité et la reprise après incident lorsqu’il est utilisé avec le service MessageLabs Email Continuity.
- Dépêche des experts et dispense le support 24h/24 et 7j/7 de MessageLabs.

GESTION DES BOITES AUX LETTRES, RECHERCHE ELECTRONIQUE, CONFORMITE – RELEVEZ-VOUS LE DEFI ?

Le courrier électronique est l’un des biens les plus précieux de votre société et, avec une prévision de croissance du trafic de 68 % entre 2008 et 2012*, la gestion du courrier électronique n’a jamais été aussi délicate. Non seulement vos employés ont besoin d’accéder à leurs comptes de messagerie pour effectuer leurs tâches avec efficacité, mais vous devez également gérer les copies historiques des messages pour être en conformité avec les réglementations en vigueur. De plus, votre société a besoin de pouvoir consigner à des fins légales des messages électroniques et d’effectuer une recherche électronique efficace en cas de procès.

Les services informatiques qui n’ont pas mis en place de solution d’archivage du courrier électronique risquent d’avoir à dépenser beaucoup de temps et d’argent pour gérer le courrier électronique et répondre à des demandes de recherche et d’extraction intensives en main-d’œuvre émanant des responsables de la conformité de l’entreprise, du service juridique, du bureau du PDG et des employés de la société.

MessageLabs Email Archiving est un service hébergé sécurisé qui a été conçu pour aider votre société à répondre aux défis de la gestion du stockage de courrier électronique, de la recherche juridique et de la mise en conformité réglementaire. Il archive en toute sécurité les messages électroniques internes et externes, tout en assurant la confidentialité et la sécurité des données. Ce service offre également un accès rapide et à la demande à vos messages électroniques une fois ces messages archivés.



Ce service repose sur une combinaison de composants clés : le stockage sécurisé d’instances uniques de vos courriers électroniques et des fonctions de recherche et récupération simples et rapides. Les communications électroniques internes et externes sont automatiquement capturées et cryptées par le biais des technologies de cryptage SSL et AES alors qu’elles sont en transit, puis stockées dans des datacenters secondaires hors site.

Les utilisateurs peuvent rechercher et restaurer des messages dans leurs archives personnelles via Microsoft Outlook ou via une interface Web sécurisée capable de fournir des résultats de recherche rapides. Les administrateurs peuvent lancer des recherches globales ou donner un accès limité à d’autres utilisateurs.

*Michael D. Osterman, Osterman Research, June 2008

FONCTIONNEMENT DU SERVICE

- Un serveur d'archivage, intégré à Microsoft Exchange et Active Directory, est nécessaire au sein de votre réseau d'entreprise.
- Une référentiel sécurisé, externe et redondant est établi pour stocker, gérer et actualiser votre courrier électronique archivé.
- Lors de l'envoi ou de la réception de courrier dans le système de messagerie primaire, une copie de chaque message (y compris interne) est compressée et chiffrée pour la transmission vers le datacenter.
- Les messages peuvent être envoyés au datacenter automatiquement ou selon des intervalles planifiés.
- Les messages et pièces jointes sont dédoublés et stockés sous forme cryptée en même temps que les métadonnées correspondantes.
- Les informations utilisateurs, contacts, calendriers et listes de diffusion sont synchronisés automatiquement pour fournir des capacités intelligentes de recherche et de restauration.

ACCORD DE NIVEAU DE SERVICE

Notre accord de niveau de service prévoit des possibilités de remboursement si la disponibilité de 99,9% n'est pas respectée.

ETAPES SUIVANTES

Contactez un spécialiste produit :
France: +33 (0)6 8089 8886
Belgique: +32 (0) 2 531 11 40
info@messagelabs.com

Pour connaître les coordonnées des bureaux dans un pays spécifique, consultez la page :
www.messagelabs.be/contact



Confidence in a connected world.

UNE SOLUTION HEBERGEE QUI REpond AUX BESOINS DU PLUS GRAND NOMBRE

MessageLabs Email Archiving peut vous aider à répondre aux exigences de gestion du courrier électronique de vos différentes parties prenantes :

Gestion du stockage du courrier électronique : Le "stubbing" des pièces jointes permet à l'informatique de répondre aux besoins des utilisateurs en supprimant principalement les quotas de leurs boîtes aux lettres et en fournissant des archives facilement consultables via Outlook ou un navigateur. Grâce à son évolution facile, la solution permet à l'informatique d'ajouter si besoin est de nouveaux utilisateurs.

Maîtrise des coûts : La solution peut être installée rapidement, elle est facile à mettre en œuvre et ne nécessite aucune équipe dédiée. Le coût total de possession est généralement inférieur à celui d'une solution sur site qui entraîne un investissement initial et de déploiement conséquent et génère des coûts permanents associés à l'administration, au stockage, à la sauvegarde, à la gestion de la capacité et à la haute disponibilité. Du fait qu'ils sont prévisibles, ces coûts permettent de gérer les budgets au mieux.

Conformité : La solution permet aux administrateurs de contrôler les politiques de conservation par utilisateur, groupe ou message, fournit des capacités de supervision et de vérification optionnelles, et facilite la mise en place de blocages juridiques. De plus, chaque changement de politique est enregistré pour constituer une piste d'audit.

Recherche juridique : Avec MessageLabs Email Archiving, votre équipe juridique peut assurer la recherche et l'extraction des messages électroniques et de centaines de types de pièces jointes selon une grande variété de critères ou de termes de recherche. Une capacité de recherche globale restreinte peut être déléguée à l'équipe ou aux cadres juridiques.

FONCTIONS	AVANTAGES
Confidentialité pour les sociétés dont le courrier électronique est hautement sensible	Les sociétés peuvent sélectionner une version du service où un message archivé reste consultable, mais est stocké sous un format crypté ne pouvant être décrypté que par le client.
Supervision et vérification flexibles et personnalisables	Les fonctionnalités optionnelles de supervision et de vérification permettent à l'équipe en charge de la conformité des sociétés qui opèrent dans des secteurs hautement réglementés d'automatiser le processus de surveillance, de vérification et de documentation des communications par courrier électronique.
Stockage et stubbing mono-instance pour les messages électroniques et les pièces jointes	Réduction des banques de données Exchange de l'ordre de 80 % grâce au remplacement par des stubs des doublons de messages électroniques et de pièces jointes. Réduction destemps de sauvegarde Exchange et mise à disposition de grandes boîtes aux lettres sans nécessité d'utiliser des fichiers PST.
Prise en charge des recherches de l'utilisateur final dans Microsoft Outlook et Microsoft Outlook Web Access 2000, 2003 et 2007	Puissante fonctionnalité de recherche qui maîtrise les ressources de traitement évolutives sur cloud afin de fournir des résultats rapides, quel que soit le point d'accès.
Complète les services MessageLabs Email Security et Continuity	Evite l'archivage de messages de spam ou infectés par des virus grâce au déploiement avec les services MessageLabs Email Security. Réduction des temps d'arrêt du serveur Exchange et des pertes de données avec le service MessageLabs Email Continuity.