

HOSTED EMAIL CONTINUITY

POINT DE VUE D'UN ANALYSTE

« La plus grosse menace [pour les entreprises] concerne la corruption des bases de données des messageries. 42% des entreprises ont été victimes de corruption de bases de données l'an dernier. Bien qu'il ne s'agisse pas essentiellement d'un problème de sécurité, la corruption des bases de données est davantage un problème de messagerie sur lequel les spécialistes en sécurité et en reprise après sinistre doivent se pencher. Une situation d'urgence prolongée est la dernière chose dont une entreprise a besoin, car la corruption des bases de données détruisent le système de messagerie ».

Étude Osterman, 2008

LA DIFFÉRENCE MESSAGELABS

- La synchronisation continue avec le système primaire garantit que la sauvegarde du système est constamment prête à se mettre en service en cas de panne
- Vous activez l'accès en une minute, en donnant des instructions par téléphone ou Internet
- L'accès aux e-mails de sauvegarde est fourni par Outlook, Lotus Notes, le navigateur Web ou les appareils BlackBerry
- La flexibilité du service permet d'activer le système de sauvegarde pour tout sous-ensemble d'utilisateurs par boîtes aux lettres, emplacement ou groupe de stockage
- En plus d'une récupération rapide, vous pouvez définir l'ordre dans lequel les boîtes aux lettres, les serveurs, les emplacements ou les groupes de stockage sont synchronisés, alors que tous les e-mails passent sur le serveur de messagerie
- La sécurité du service est soutenue par les technologies avancées de chiffrement et l'hébergement dans les centres de données de haut niveau
- Ce service entièrement géré fournit des coûts contrôlables, l'administrateur décidant de l'historique à stocker dans le système de sauvegarde

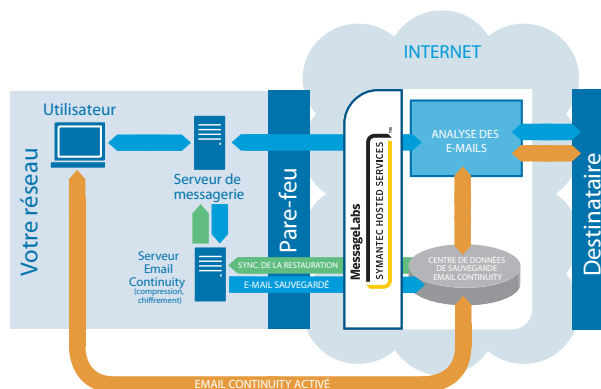
LES TEMPS D'ARRÊT DES MESSAGERIES SONT-ILS SYNONYMES DE DÉSASTRE POUR VOTRE ENTREPRISE?

De nos jours, le courrier électronique représente une importante voie de communication dans les entreprises. La disponibilité et la récupération rapide après sinistre sont donc deux points qu'il est important de garantir. Une panne de messagerie électronique, planifiée ou non, étendue ou partielle, ne signifie pas simplement une perte de revenus et une réduction de la productivité. Elle peut affecter les relations avec les clients, les partenaires et les fournisseurs, ainsi qu'entraîner une perte de données et de lourdes amendes pour cause de non-conformité aux réglementations.

Les approches internes traditionnelles pour une disponibilité élevée et la reprise après sinistre sont une protection incomplète à des prix étonnamment élevés. La corruption des bases de données, les problèmes de répertoires, les virus et les erreurs de configuration peuvent être un défi important pour les solutions techniques telles que la réplication, le groupage et l'envoi de journaux.

Le service Email Continuity de MessageLabs permet de maximiser la continuité des messageries électroniques à un coût minimum. Ce service permet d'avoir accès aux e-mails sans interruption et garantit qu'aucun message n'est perdu – quoi qu'il arrive à votre système local, à votre personnel ou à votre infrastructure. En cas de panne, vous profitez d'un système de sauvegarde qui s'active en toute transparence et permet aux utilisateurs de continuer à envoyer et recevoir des e-mails via Outlook, Lotus Notes, le navigateur Web ou les appareils BlackBerry.

ÉLIMINE LES TEMPS D'ARRÊT ET LA PERTE DE DONNÉES – LA SOLUTION EMAIL CONTINUITY DE MESSAGELABS



Grâce à cette solution à la demande, entièrement gérée, les employés et les contacts externes ne s'aperçoivent pas de l'interruption de la messagerie électronique. Simple à déployer, ce service peut s'administrer facilement à partir d'une seule console Web. Il est facilement extensible afin de fournir du stockage supplémentaire ou de protéger des boîtes aux lettres d'utilisateurs supplémentaires.

Associé à d'autres services MessageLabs, le service Email Continuity réduit les risques liés aux messageries électroniques en fournissant des capacités intégrées couvrant la continuité, la récupération, l'archivage, le chiffrement, le filtrage de spam et virus et le contrôle de contenu et d'images.

COMMENT CA MARCHE ?

- Votre système primaire fonctionne correctement mais une copie de chaque e-mail est envoyée au système de sauvegarde (lorsque le service est combiné au service Email Continuity Retention).
- En cas d'interruption de service, vous identifiez les serveurs, les groupes de stockage ou les boîtes aux lettres affectées.
- Vous activez le système de sauvegarde (par téléphone ou Internet) en choisissant de basculer des sous-ensembles d'utilisateurs par boîte aux lettres, serveur, emplacement ou groupe de stockage.
- En une minute, les clients Outlook ou Lotus Notes, le navigateur Web ou les appareils BlackBerry sont automatiquement et en toute transparence connectés au système de sauvegarde.
- Durant la panne, tous les utilisateurs gardent un accès illimité aux e-mails, aux listes de contacts et aux entrées des calendriers.
- Une fois votre système primaire restauré, toutes les communications par e-mail, internes et externes, effectuées pendant l'interruption de service, migrent automatiquement vers le serveur de messagerie - en une étape très simple - en laissant toutes les données importantes intactes.
- Vous pouvez définir l'ordre dans lequel les serveurs, les groupes de stockage ou les boîtes aux lettres sont synchronisées vers le serveur de messagerie.

L'EXPÉRIENCE MESSAGELABS

- Utilisateurs de messagerie électronique: pas d'interruption de l'accès à la messagerie, fonctionnalités complètes (envoi, réception, suppression) et accès aux données des contacts, aux calendriers, aux dossiers publics, etc.
- Directeurs informatiques: Disponibilité simple, granulaire et rentable et solution de récupération après sinistre offrant un bon investissement.
- Administrateurs de services: plus de longues plaintes gênantes de la part des utilisateurs pour utiliser les messageries lors d'une panne; réduction de la charge de maintenance; pas de formation nécessaire pour les utilisateurs; peut être déployé pour tout les sous-ensembles d'utilisateurs.

ETAPES SUIVANTES

Contactez un spécialiste produit :
 France: +33 (0)6 8089 8886
 Belgique:+32 (0) 2 531 11 40
 info@messagelabs.com



Confidence in a connected world.

Alors que des e-mails sont envoyés et reçus par le serveur de messagerie, une copie de chaque message est compressée, chiffrée et transmise aux centres de données du service Email Continuity de MessageLabs. Tous les messages et les pièces jointes sont stockés en toute sécurité au format chiffré, laissant toutes les métadonnées importantes intactes.

Si une panne de l'infrastructure ou d'un serveur – étendue ou partielle – affecte votre système primaire, vous activez le service. En une minute, les utilisateurs des messageries électroniques sont redirigés vers le système de sauvegarde, ne s'apercevant pas de l'interruption de service. Tous les utilisateurs gardent un accès complet aux e-mails, aux contacts, aux entrées des calendriers et les appareils BlackBerry continuent d'envoyer et de recevoir des e-mails. Votre entreprise, les employés et les contacts externes conservent l'accès continu à la messagerie électronique pendant toute la panne.

Nos centres de données sont une plate-forme indépendante de votre système primaire. Le système de sauvegarde est donc exempt de programmes malveillants et de patches pouvant compromettre les systèmes primaires. De plus, le système de sauvegarde n'est pas vulnérable à la corruption des bases de données. En cas de perte ou de corruption de messages sur votre système primaire, le service facilite la recherche et la restauration de ces messages sur le serveur de messagerie avec toutes les données légales intactes (heure/date, destinataires inconnus, état lu/non lu, etc.). Il n'y a aucun besoin de reconstituer le serveur ou l'environnement dans son intégralité - les messages peuvent rapidement être restaurés par serveur, groupe de stockage ou boîte aux lettres.

Toutes vos données sont protégées par plusieurs couches de sécurité, satisfaisant même les besoins des entreprises les plus rigoureusement réglementées. Les capacités de sécurité comprennent l'intégration avec l'authentification Active Directory, le chiffrement AES de messages et le chiffrement SSL pour le transport. Tout le trafic sans fil est chiffré 3DES, conformément aux politiques de gestion des informations et des archives

CARACTÉRISTIQUES	AVANTAGES
Activation en une minute, offrant à tous les employés un accès mobile et e-mail en cas d'interruption de service	Réduction des temps d'arrêt des messageries électroniques. Les employés et le monde extérieur ne perçoivent pas l'interruption
Les utilisateurs ont accès aux fonctionnalités des messageries électroniques par Outlook, Lotus Notes, le navigateur Web et les appareils sans fil pendant les temps d'arrêt	Accès intuitif et transparent pour les utilisateurs, minimisation du dérangement et maintien de la productivité
Synchronise automatiquement les répertoires généraux, les comptes utilisateurs, les contacts, les calendriers et les listes de diffusion	Évite les problèmes de maintenance manuelle tout en offrant aux utilisateurs et à l'IT un accès aux données importantes durant le temps d'arrêt
Offre une récupération et une restauration simples et rapides des e-mails envoyés et reçus vers le système principal	Réduction de la complexité du système et des problèmes administratifs
Restaure tous les messages vers le serveur de messagerie, avec toutes les informations légales après une panne du système général	Vous protège d'une perte de données ou des retours d'e-mails en cas d'interruption de service
Offre un stockage d'instance simple des e-mails dans le système de sauvegarde, de manière globale	Réduction significative de la demande sur la bande passante
Demande peu ou point d'investissement initial et pas de personnel dédié. Simplifie grandement les doubles coûts d'échelle et de maintenance des systèmes distincts	Implique des frais mensuels peu élevés, prévisibles, pour une récupération simplifiée après sinistre et une planification de la continuité de l'entreprise
Peut être entièrement intégré à tous les services de messagerie MessageLabs ou à votre solution de sécurité existante	Fournit une réponse sans maintenance à vos besoins en sécurité e-mail et en gestion