

# HOSTED INSTANT MESSAGING SECURITY

## LE POINT DE VUE

“Dans les scénarios de gestion de type centres d’appels ou impliquant une forte contrainte de temps, la messagerie instantanée s’est révélée très efficace pour diffuser des informations ou résoudre des problèmes rapidement”.

Etude du marché de la messagerie instantanée, Gartner, 2007

“Le marché est demandeur d’une solution de sécurité conviviale dédiée à la messagerie instantanée publique”.

Osterman Research, Presence, Tendances de communication en temps réel et MI, 2007-2010, 2007

## LA SINGULARITE DE MESSAGELABS

- Service unique et complet de gestion, de contrôle et de sécurité de la messagerie électronique qui s’appuie sur une technologie et une expertise reconnues.
- Déploiement de la technologie propriétaire Skeptic™, qui offre des niveaux de protection reconnus contre les menaces nouvelles, émergentes et convergentes.
- Combinaison de fonctionnalités avancées et d’un besoin en maintenance minime.
- Support technique de référence disponible partout dans le monde, 24h/24 et 7j/7.
- Fonction de création de politique intuitive intégrée au service.
- Coût total de possession plus bas que celui d’un logiciel interne ou d’une solution avec boîtier.

## COMMENT EXPLOITER LES AVANTAGES DE LA MESSAGERIE INSTANTANEE TOUT EN EVITANT SES DANGERS ?

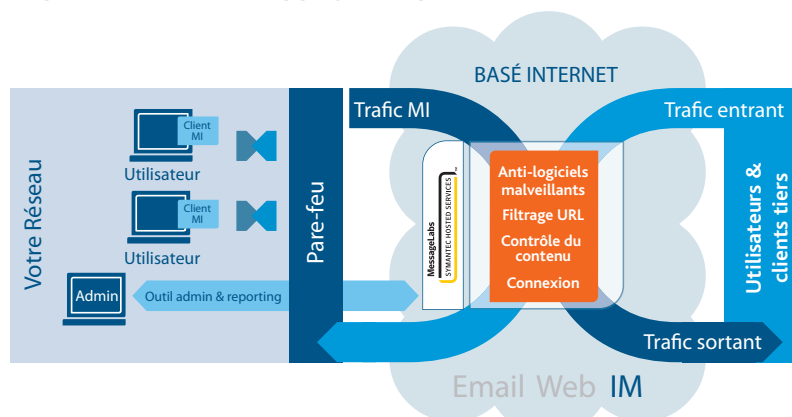
Plus rapide que la messagerie électronique, plus souple que le téléphone, la messagerie instantanée accélère et simplifie la communication de l’entreprise pour la rendre plus efficace. Grâce à ses nombreux avantages, la messagerie instantanée est devenue l’un des canaux Internet les plus dynamiques du monde, avec un nombre total d’utilisateurs qui devrait dépasser le milliard en 2009. L’utilisation croissante, et parfois incontrôlée, de la messagerie instantanée dans les entreprises vient confirmer cette tendance.

Autorisée ou non, l’utilisation incontrôlée des réseaux de messagerie instantanée publique vous expose à des risques susceptibles de compromettre la productivité, la rentabilité, la continuité de l’activité et la confiance des clients. Il ne s’agit pas seulement des perturbations que peuvent occasionner les programmes malveillants véhiculés dans les messages instantanés. La fuite de données accidentelle ou délibérée, l’utilisation inappropriée ou la non-conformité réglementaire constituent également des dangers bien réels.

Le service IMSS (Instant Messaging Security Service) de MessageLabs peut aider vos collaborateurs à utiliser les réseaux de messagerie instantanée publique en toute sécurité. Ses fonctionnalités de protection et de contrôle vous permettent de tirer pleinement parti des avantages de la communication interne et externe en temps réel via une messagerie instantanée publique compatible, tout en limitant les interventions de votre service informatique.

IMSS vous épargne le coût, la complexité et les limites des logiciels internes ou des boîtiers de sécurité et s’appuie sur des fonctionnalités éprouvées pour répondre au besoin urgent des entreprises en matière de sécurité, de contrôle et de suivi de l’utilisation de la messagerie instantanée publique.

## LA MESSAGERIE INSTANTANEE EST UNE RESSOURCE, NON UN RISQUE SOLUTION DE SECURITE POUR MESSAGERIE INSTANTANEE DE MESSAGELABS



Le service Instant Messaging Security Service (IMSS) de MessageLabs, personnalisable et géré de bout en bout, propose une suite de fonctionnalités d’avant-garde parmi lesquelles la protection contre les programmes malveillants, le filtrage d’URL, le contrôle de contenu, l’enregistrement des messages ainsi que les rapports, rapide à installer et simple d’utilisation, IMSS est également facile à administrer grâce à un portail Internet convivial.

## FONCTIONNEMENT DU SERVICE

- Tout message instantané envoyé ou reçu par votre entreprise est acheminé à travers notre infrastructure.
- Les messages entrants (fichiers texte ou autres pièces jointes) font l'objet d'une analyse complète et instantanée visant à identifier :
  - les virus, vers, chevaux de Troie et autres programmes malveillants connus et inconnus ;
  - les liens pointant vers des sites Web infectés par des programmes malveillants.
- Tous les messages entrants et sortants sont contrôlés par rapport à vos politiques de contrôle de contenu et d'utilisation acceptable de la MI.
- Les messages malveillants, suspects ou enfreignant vos politiques sont automatiquement bloqués.
- Tous les autres messages sont acheminés sans délai vers la boîte de réception MI du destinataire voulu.
- Chaque message est enregistré dans notre infrastructure sécurisée.

## L'EXPERIENCE DES SERVICES DE MESSAGELABS

- L' utilisateurs de messagerie instantanée : le service de Messagelabs n'entraîne aucun délai perceptible dans la transmission des messages instantanés et n'altère pas les fonctionnalités de MI.
- Le responsables informatiques : le service IMSS permet une maîtrise totale (ainsi que la compréhension) de l'utilisation de la messagerie instantanée dans l'entreprise ; il s'intègre également de manière transparente avec nos services de MI pour l'entreprise et avec nos services de sécurité pour le Web et la messagerie électronique.
- Administrateurs du service : IMSS est facile à gérer via un portail Web unique ; une gamme complète de rapports est disponible directement via Client Net.

## ETAPES SUIVANTES

Contactez un spécialiste produit :  
 France: +33 (0)6 8089 8886  
 Belgique: +32 (0) 2 531 11 40  
 info@messagelabs.com



Confidence in a connected world.

Le service IMSS réduit les menaces et les risques associés à la messagerie instantanée, quelle qu'en soit l'origine ou la nature. Sa principale force réside dans sa capacité à combattre efficacement le flot de menaces convergentes qui combinent les techniques de propagation de programmes malveillants dans les protocoles Internet, de messagerie électronique et de messagerie instantanée.

A la fois souple, polyvalent et adaptable, IMSS comble les failles existantes ou potentielles de la messagerie instantanée de votre entreprise, protégeant ainsi votre réputation et votre chiffre d'affaires.

Le service IMSS fonctionne sur notre plate-forme de sécurité Web globale destinée aux entreprises. Chacun de vos messages instantanés, entrants, sortants et internes (avec les pièces jointes), est acheminé via une infrastructure de pointe, qui offre des performances optimales sur le plan de la sécurité et du contrôle. Par ailleurs, vous pouvez sans difficulté introduire des règles de pare-feu qui empêchent vos collaborateurs de contourner le service.

Tout message ou pièce jointe contenant un programme malveillant est bloqué par nos tours d'analyse avant d'atteindre le périmètre réseau du destinataire. Notre technologie prédictive unique, Skeptic™, joue un rôle clé et renforce sans cesse ses fonctionnalités de détection en tirant parti des messages électroniques et instantanés et des pages Web analysés.

Les messages/pièces jointes susceptibles de comporter un lien vers un site Web infecté, inapproprié ou contenant une phrase ou un mot-clé définis dans vos règles de contrôle du contenu, sont automatiquement bloqués. Ceci aide à protéger votre réseau d'une infection potentielle, évite à vos collaborateurs de recevoir des documents potentiellement dangereux et prévient les fuites de données délibérées ou accidentelles ainsi que l'utilisation inappropriée de la messagerie instantanée.

Tous les messages instantanés sont enregistrés et peuvent être envoyés à votre solution d'archivage pour permettre la traçabilité de vos communications par MI publique, et assurer ainsi la conformité aux normes en vigueur et aux exigences de recherche des données.

FONCTIONNALITÉS	AVANTAGES
Fonctionne avec le service AIM d'AOL et avec Yahoo! Mail et Microsoft MSN.	Permet une utilisation maîtrisée et plus sûre des principaux réseaux de MI publique.
Offre une protection multi-niveaux contre les menaces nouvelles, connues et convergentes propagées via les réseaux de MI publique.	Comble les failles de sécurité de votre réseau en bloquant les programmes malveillants véhiculés par la messagerie instantanée.
Intègre une fonction de création de politique intuitive, qui permet notamment d'appliquer plusieurs règles en parallèle.	Facilite la création rapide d'une politique d'utilisation acceptable, qui détermine l'utilisation de la messagerie instantanée au niveau utilisateur ou groupe.
S'intègre aux annuaires compatibles LDAP.	Permet un gain de temps/une économie de ressources côté administration grâce à la mise à jour permanente des données de groupe.
Comporte des règles configurables/personnalisables et des notifications.	Répond aux besoins spécifiques sans compromettre la convivialité pour l'utilisateur.
Ne requiert le téléchargement d'aucun agent ou logiciel sur votre réseau.	Facile à configurer, à utiliser et à administrer.
Inclut des fonctionnalités de tableau de bord, de synthèse et de génération de rapports détaillés.	Offre la visibilité, la responsabilité et la garantie d'un service irréprochable.